

IDENTITOVIGILANCE / INS

Identitovigilance et Identité Nationale de Santé (INS), à quoi ça sert ? Comment le mettre en place ?

Collectif tour
N-IDV

esequr-normandie.fr/

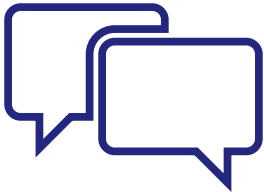

Identité Nationale
de Santé
ins
Bien identifié-e,
bien soigné-e.


N-IDV
Normandie IDentitoVigilance


SÉGUR
NUMÉRIQUE



Coupez vos micros durant la présentation



Écrivez vos questions dans le tchat

Levez la main en fin de chapitre pour prendre la parole



Nommez-vous de manière identifiable : EX *structure : Nom prénom*

- ❖ Introduction : mission N-IDV
- ❖ Définitions : identitovigilance et INS
- ❖ Contexte réglementaire et périmètre d'application
- ❖ INS, Pourquoi ?
- ❖ Les bonnes pratiques d'identitovigilance
- ❖ Mettre en œuvre son projet

Mission Normandie-IDentitoVigilance



- Fédérer les acteurs IDV en Normandie
- Diffuser les bonnes pratiques d'IDentitoVigilance (IDV) /RNIV
- Accompagner la mise en œuvre de l'Identité Nationale de Santé INS
- Partager des documents de référence
- Participer à la gouvernance régionale
- S'investir au niveau national / membre du 3RIV
- Proposer un diagnostic et un plan d'accompagnement



idv@normand-esante.fr

idv@normandie.mssante.fr



❖ **Identitovigilance** : organisation mise en œuvre pour fiabiliser l'identification de l'usager et de ses données de santé, à toutes les étapes de sa prise en charge et de son accompagnement.

Elle comprend la compréhension et le respect des règles d'identification par tous ainsi que la gestion des risques liées aux erreurs rencontrées.

❖ **Identité nationale de santé (INS)** : identité numérique utilisée pour référencer les données de santé, issue de l'appel au téléservice INSi de la base d'identité nationale de référence (INSEE)

≠ identité sécurité sociale = identité de facturation

Corpus réglementaire

- ✓ Opposable depuis mai 2021
- ✓ Tous les acteurs de santé sont concernés
- ✓ Référentiel INS V2
- ✓ Guide d'implémentation (opposable aux éditeurs)
- ✓ RNIV



- Elaboré par le réseau des référents régionaux en identitovigilance (**3 RIV**)



- Fixe les exigences et recommandations en termes d'identification des usagers

- Ces exigences sont **opposables** à tous les acteurs :



*Liste des acteurs non exhaustive

- Comporte des exigences SI** opposables aux éditeurs, des exigences PP** opposables aux professionnels, des recommandations SI et des recommandations PP.

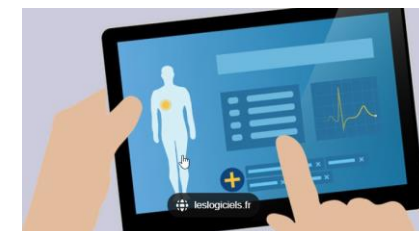
- **4 volets :**

- ✓ **RNIV - Volet 00** : Les points essentiels que tout acteur de santé doit connaître
- ✓ **RNIV - Volet 01** : Principes d'identification des usagers communs à tous les acteurs de santé
- ✓ **RNIV - Volet 02** : Mise en œuvre de l'identitovigilance dans les établissements de santé
- ✓ **RNIV - Volet 03** : Mise en œuvre de l'identitovigilance par les « structures non hospitalières »
- ✓ **RNIV - Volet 04** : Mise en œuvre de l'identitovigilance par les acteurs libéraux



Qui est concerné ?

Tout acteur qui traite de la donnée de santé



Identitovigilance et INS, Pourquoi ?

Sans INS

Un usager = plusieurs identités différentes chez les acteurs qui le prennent en charge



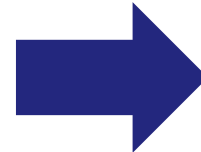
Nom de naissance : **LOISEAU**
Prénom(s) de naissance : **Marina, Anne**
Date de naissance : 21/01/1980
Sexe : F



Nom de famille : **PHENOMENE**
Prénom(s) de naissance : **Marina**
Date de naissance : 21/01/1980
Sexe : F



Nom de naissance : **LOISEAU**
Prénom(s) de naissance : **Anne**
Date de naissance : 21/01/1980
Sexe : F



Erreurs



Administration médicamenteuse

- Erreur de patient première cause d'erreur



Transport

- Identité mal vérifiée
- Manque info des brancardiers
- Usager laissé seul



Prélèvement

- Mal identifié

Identitovigilance et INS, Pourquoi ?

Avec l'INS

Un usager = une seule et unique identité partagée par tous les acteurs : l'INS

Matricule INS : 2 80 01 75 056 016 18

OID : 1.2.250.1.213.1.4.8

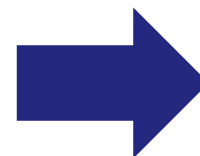
Nom de naissance : LOISEAU

Prénom(s) de naissance : Marina
Anne

Date de naissance : 21/01/1980

Sexe : F

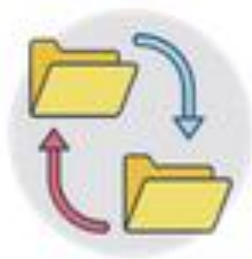
Code lieu de naissance : 75056



Mise en place de règles communes d'identification

L'identité INS provient des bases de l'état civil (INSEE) et non des bases de la sécurité sociale.

La bonne identification d'un usager = facteur clé de la sécurité de son parcours de santé.



Faciliter les échanges et le partage de données de santé entre vous et vos interlocuteurs



Fiabiliser les identités de vos usagers en utilisant une identité de référence



Gagner du temps en **rattachant plus facilement** un document au bon dossier usager



Créer directement une nouvelle identité dans votre logiciel

Mise en place de règles communes d'identification des usagers

- ❖ **Recueillir** l'identité de l'utilisateur = questions ouvertes
- ❖ **Vérifier** l'identité de l'utilisateur = justificatif à haut niveau de confiance
- ❖ **Rechercher** l'identité de l'utilisateur dans la base locale = règles du RNIV
- ❖ **Créer** l'identité selon les règles du RNIV
- ❖ **Diffuser** l'identité => alimentation du Dossier médical de Mon Espace santé



=> utilisation d'une identité numérique unique et pérenne
(5 traits stricts)

=> sécurisation des échanges et partages de données de santé

Bonnes pratiques d'identification primaire

- ✓ Rechercher, créer, modifier une identité

Bonnes pratiques d'identification secondaire

- ✓ S'assurer que le bon soin est délivré au bon patient

Bonnes pratiques de gestion de l'INS

- ✓ Sécurité du référencement des données de santé

Bonnes pratiques de gestion des risques relatifs à l'identification

- ✓ Prévention et correction des erreurs d'identification

Bonnes pratiques de gouvernance

- ✓ Politique, organisation



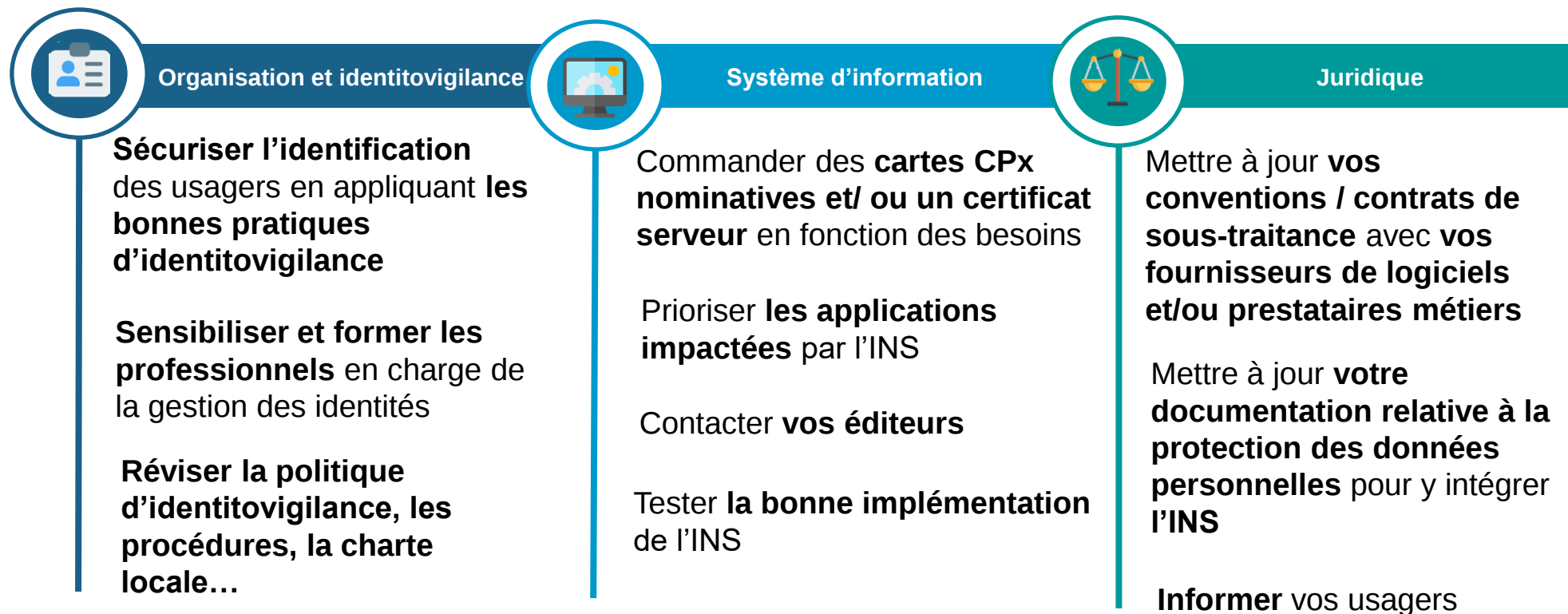
Cadrer le projet / définir la stratégie de déploiement (à l'échelle de l'EJ ?)

- Inscrire l'Identitovigilance dans la stratégie d'établissement
- Nommer 1 référent IDV + formation
- Inscrire l'IDV dans les instances décisionnelles et opérationnelles (déjà existantes ?) / Cellule identitovigilance (CIV)
- Mettre en place la gouvernance IDV
- Etablir un état des lieux
- Définir le plan d'action
- Formaliser : documentation (charte, procédures opérationnelles, adaptation des habilitations...)
- Suivi des indicateurs
- Gestion des risques

Organiser la formation des professionnels

Communiquer avec les usagers

Les actions à mener



Réfléchir à la **stratégie d'alimentation** des bases usagers avec l'INS

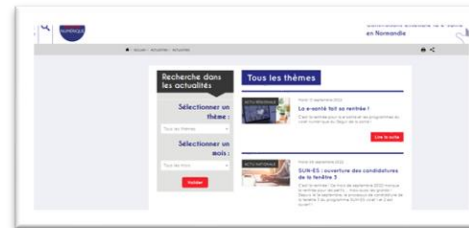
Ressources documentaires : mener le projet IDV /INS

- ❖ Kit Identitovigilance N-IDV
 - Kit IDV MS (ANAP)
 - Questionnaire d'autoévaluation IDV /INS (N-IDV)



Questionnaire d'autoévaluation et autres d'autoévaluation à réaliser					Date réalisée	
Numéro	Objet de la question	Reponse	AC (ARS)	Présent	Non	
0001	1. Votre établissement a-t-il effectué un diagnostic de maturité en matière de sécurité des données ?	Oui	Indiquer votre (vos) établissement (s) en cas de réponse des différents établissements.			
0002	2. Votre établissement a-t-il effectué un diagnostic de maturité en matière de sécurité des données ?	Oui	Indiquer votre (vos) établissement (s) en cas de réponse des différents établissements.			
0003	3. Votre établissement a-t-il effectué un diagnostic de maturité en matière de sécurité des données ?	Oui	Indiquer votre (vos) établissement (s) en cas de réponse des différents établissements.			
0004	4. Votre établissement a-t-il effectué un diagnostic de maturité en matière de sécurité des données ?	Oui	Indiquer votre (vos) établissement (s) en cas de réponse des différents établissements.			
0005	5. Votre établissement a-t-il effectué un diagnostic de maturité en matière de sécurité des données ?	Oui	Indiquer votre (vos) établissement (s) en cas de réponse des différents établissements.			
0006	6. Votre établissement a-t-il effectué un diagnostic de maturité en matière de sécurité des données ?	Oui	Indiquer votre (vos) établissement (s) en cas de réponse des différents établissements.			
0007	7. Votre établissement a-t-il effectué un diagnostic de maturité en matière de sécurité des données ?	Oui	Indiquer votre (vos) établissement (s) en cas de réponse des différents établissements.			
0008	8. Votre établissement a-t-il effectué un diagnostic de maturité en matière de sécurité des données ?	Oui	Indiquer votre (vos) établissement (s) en cas de réponse des différents établissements.			
0009	9. Votre établissement a-t-il effectué un diagnostic de maturité en matière de sécurité des données ?	Oui	Indiquer votre (vos) établissement (s) en cas de réponse des différents établissements.			
0010	10. Votre établissement a-t-il effectué un diagnostic de maturité en matière de sécurité des données ?	Oui	Indiquer votre (vos) établissement (s) en cas de réponse des différents établissements.			

- ❖ Page identitovigilance en Normandie [site web](#)



- ❖ [Pages ANS dédiées à l'INS pour MS](#)

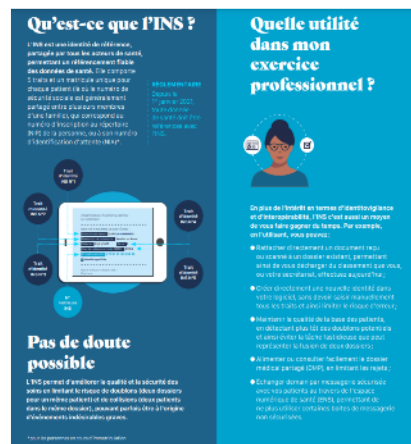


Ressource documentaire : communiquer sur l'INS

Le kit de communication

- Trois affiches à destination des patients / usagers
- Le logo INS
- Un dépliant à destination des usagers
- Un dépliant à destination des professionnels libéraux

A télécharger [ici](#)





Temps d'échanges
Vos remarques ?
Vos questions ?

Merci de votre attention



Dr Marilyn PRAUD
Céline CAZEAUX
Salma BOULEZHAR
Simon LIRET
Sophie DUVELLEROY

idv@normand-esante.fr

idv@normandie.mssante.fr

02 14 99 51 10