

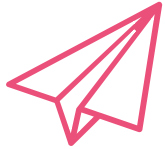


**Collectif SI
Médico-Social**
Normandie

Messagerie de Santé Sécurisée

04/06/2024

Ordre du jour



La MSSanté : De quoi parle t'on?



La MSSanté : A quoi ça sert ?



Temps d'échanges

Vos intervenants



Omar CHIBANE
Coordonnateur du Collectif SI
Normandie



Assia FERRANE
Cheffe de projet MSSanté



Jean-Louis LYNCEE
Responsable du Centre de Services et Support
Normand-esanté

La MSSanté : De quoi parle t'on?

Le système MSSanté, c'est quoi ?

Système sécurisé de messageries électroniques réservé aux professionnels habilités, il s'agit d'un espace de confiance au sein duquel les données personnelles de santé peuvent s'échanger, en ville, à l'hôpital, ou dans les structures médico-sociales de manière dématérialisée, en toute sécurité.

Le contexte juridique

L'instruction DGOS du 23 décembre 2014 relative à l'usage de la messagerie sécurisée MSSanté dans les établissements de santé demande à tous les établissements de santé de France d'intégrer l'Espace de Confiance MSSanté.



L'article L1110-4 du Code de la Santé Publique définit les **modalités des échanges au sein de l'Espace de Confiance**.

- L'échange de données de santé a lieu **entre des professionnels habilités** par la loi.
- Seules les **informations strictement nécessaires** à la coordination ou à la continuité des soins, à la prévention ou au suivi médico-social et social du patient peuvent être échangées.
- Le **patient doit être informé** de l'échange de ses données de santé personnelles.



L'article R1110-2 cite les **professionnels habilités** à échanger des données de santé à caractère personnel dans le cadre de la prise en charge d'un patient.

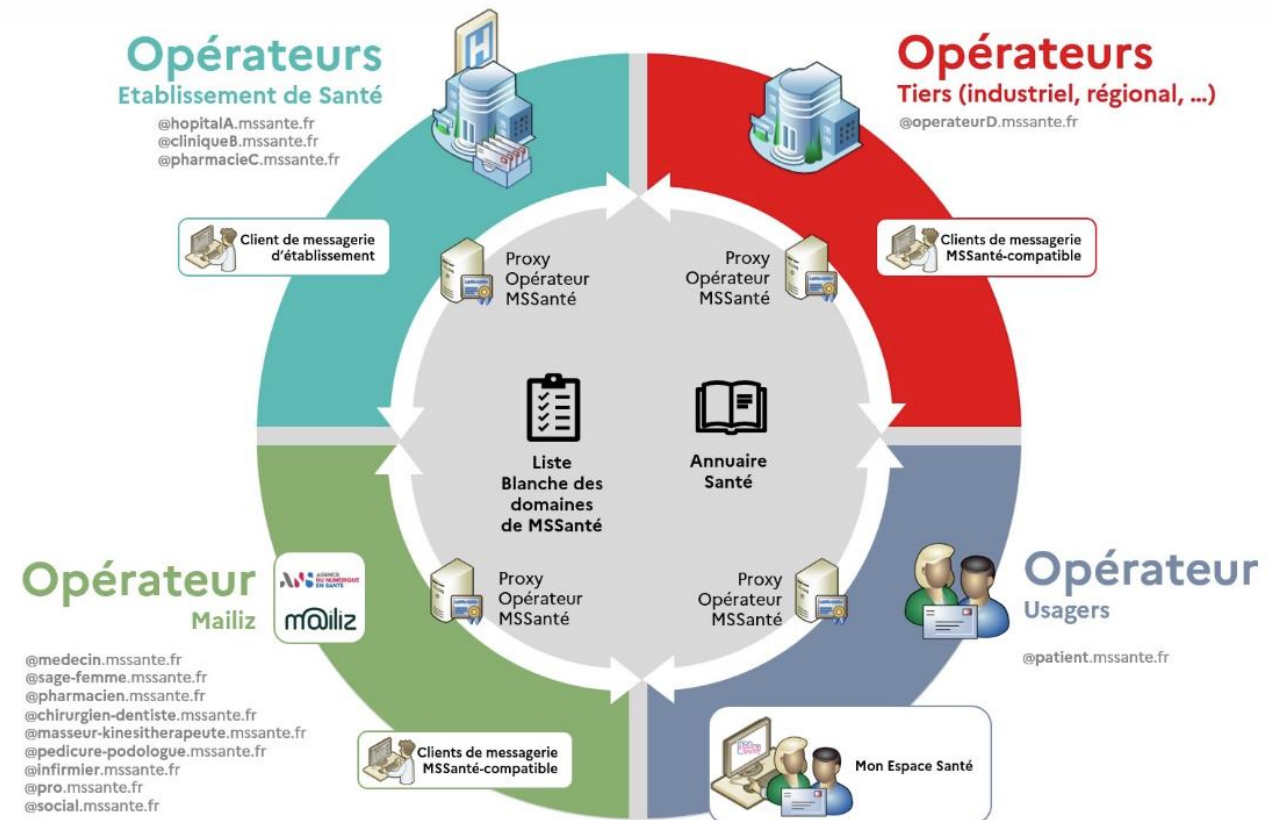
L'espace de Confiance MSSanté

MSSanté réunit un ensemble d'opérateurs de messageries qui respectent des exigences et des règles de sécurité et d'interopérabilité et contractualisent avec l'Agence du Numérique en Santé, gestionnaire de l'Espace de Confiance.

Composition de cet espace de Confiance

L'Espace de Confiance MSSanté s'appuie sur :

- **l'Annuaire Santé**, qui référence les professionnels enregistrés par leur autorité compétente. Ces acteurs forment une communauté fermée d'utilisateurs clairement identifiés au sein de l'Espace de Confiance ;
- une « **liste blanche** » des opérateurs gérée par l'Agence du Numérique en Santé, dont les domaines de messagerie sont autorisés à échanger des données dans l'Espace de Confiance MSSanté ;
- **des référentiels**, qui reposent sur les standards de l'internet et de la messagerie afin d'aider les industriels, les établissements et les institutions à développer conformément leurs offres.



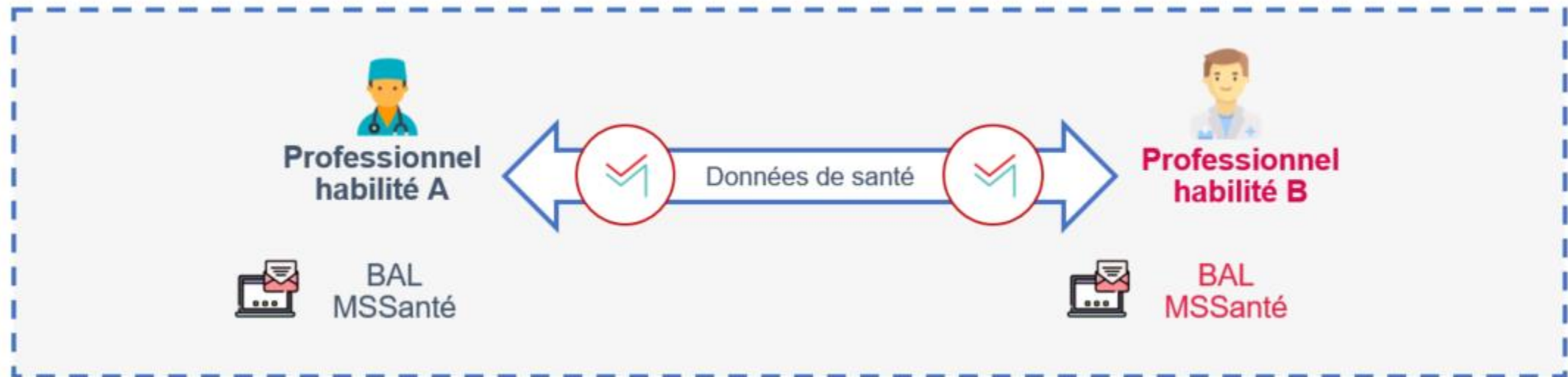
Les 3 types de BAL MSSanté



Boîte aux lettres **personnelle**, accessible aux professionnels de santé et du social ou médico-social. Elle **est associée au numéro RPPS** ou **ADELI** du professionnel.

Boîte aux lettres **accessible à plusieurs professionnels**, sous la responsabilité d'un **professionnel habilité** et du **responsable de la structure**.

Boîte aux lettres destinée aux **envois automatisés**, à partir du logiciel de la structure.



Les 3 types de BAL MSSanté

En pratique

3 types de Boîtes aux Lettres sont disponibles dans MSSanté pour échanger de la donnée de santé entre professionnels habilités :

BAL NOMINATIVE

BAL ORGANISATIONNELLE

BAL APPLICATIVE



nom.prenom@saad-XXX.mssante.fr



secretaire@ehpad-xxx.mssante.fr



Compte rendu patient-noreply@ssiad-xx.mssante.fr

Exemples



Les articles R1110-4 et R1110-2 du CSP citent les **professionnels habilités** à échanger des données de santé à caractère personnel dans le cadre de la prise en charge d'un usager / patient.

Exemples

PROFESSIONNELS DE SANTÉ

PROFESSIONNELS À USAGE DE TITRE

PROFESSIONNELS DU MÉDICO-SOCIAL, DU SOCIAL

- Médecins
- Pharmaciens
- Sages-femmes
- Etc.

- Chiropracteurs
- Ostéopathes
- Psychologues
- Etc.

- Assistants de services sociaux
- Accompagnants éducatifs et sociaux etc.

Quelle(s) Bal MSSanté choisir selon mes besoins :

[Guide interactif](#)

La MSSanté : A quoi ça sert ?

La valeur ajoutée de MSSanté



**MSSANTÉ PERMET DE SE CONFORMER AUX
OBLIGATIONS LÉGALES DE
PROTÉGER LES ÉCHANGES DE DONNÉES DE SANTÉ**



**MSSANTÉ FAVORISE LES ÉCHANGES DÉMATÉRIALISÉS
QUELS QUE SOIENT LES OUTILS DE MESSAGERIE
UTILISÉS**



**MSSANTÉ FACILITE LA COORDINATION SUR
L'ENSEMBLE DU PARCOURS DE SOIN DES PATIENTS ET
USAGERS**

Une messagerie sécurisée pour l'usager

Rappel du Ségur du numérique en Santé

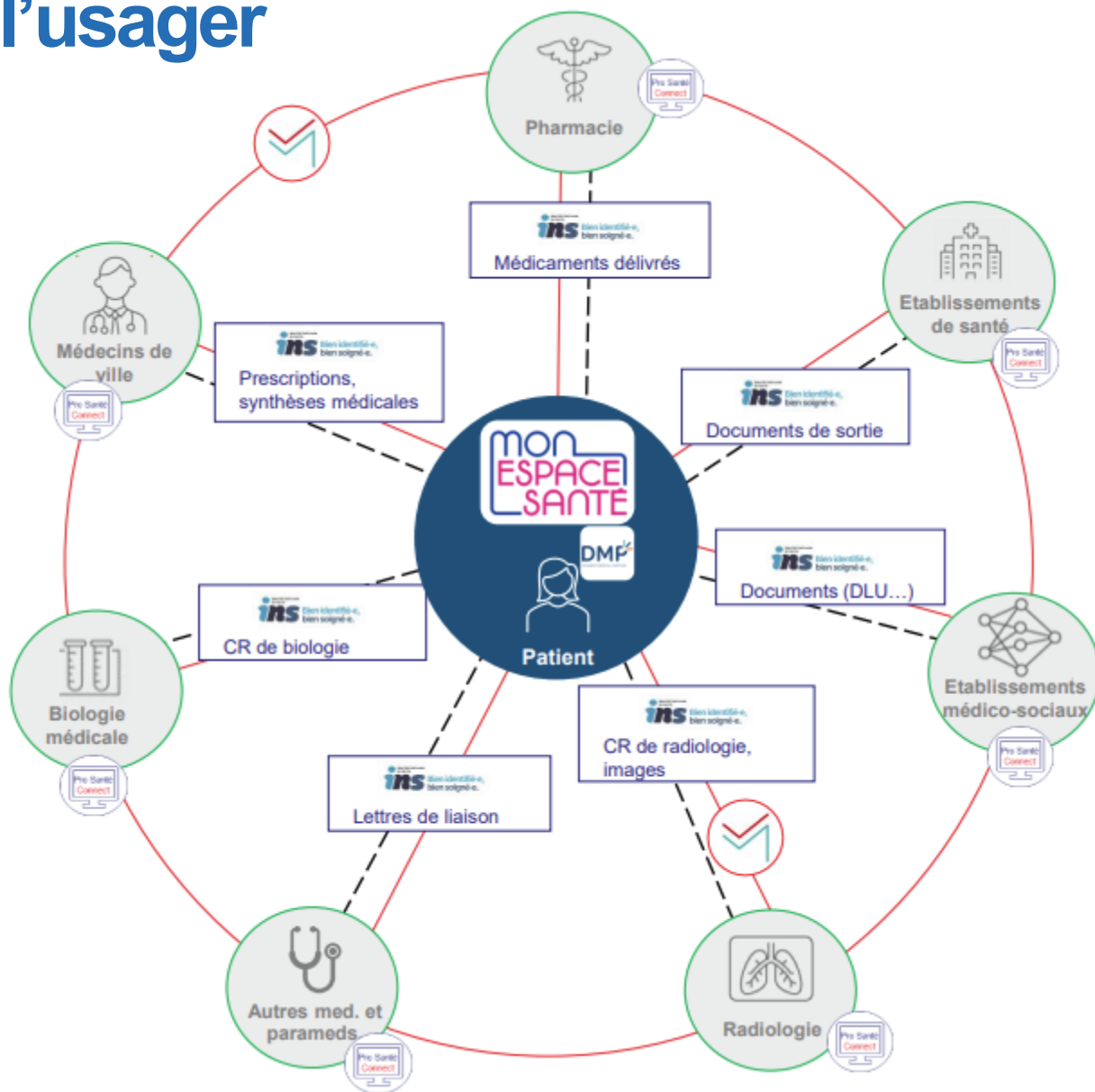
Le Ségur du numérique en santé a été créé dans l'objectif de **généraliser le partage fluide et sécurisé** des données de santé **entre professionnels de santé et avec l'usager** pour mieux prévenir et mieux soigner.

Ce programme permettra d'alimenter **Mon espace santé**, pour que **chaque citoyen dispose d'une vision consolidée de son parcours de soins** afin d'être acteur de sa santé.

Un investissement historique de 2 milliards d'euros :

- 1,4 milliards pour le partage des données de santé (sur 3 ans)
- 600 millions dédiés au secteur médico-social (sur 5 ans)

100% financé par le Plan de Relance et Résilience Européen



Une messagerie sécurisée pour l'usager

Présentation succincte de Mon Espace Santé et de la Messagerie Citoyenne

Mon espace santé

4 grandes fonctionnalités Mon espace santé, qui s'améliorent en continu

Grâce à Mon espace santé, l'usager aura accès à 4 fonctionnalités majeures :

Un dossier médical

Consultation et alimentation des **documents** ajoutés par l'usager ou ses professionnels de santé (ordonnance, compte rendu d'hospitalisation, biologies...)

Alimentation et consultation par l'usager de son **profil médical** : antécédents médicaux, vaccinations, allergies, mesures de santé, ...

Cette brique s'appuie sur l'actuel **Dossier Médical Partagé (DMP)** dont l'historique est repris pour les anciens utilisateurs.

Une messagerie de santé

Réception en toute sécurité des informations personnelles en provenance de l'équipe de soins de l'usager via un service de **messagerie sécurisée** de santé MSSanté.

Un catalogue de services

Accès à des applications de santé référencées par l'État via un **catalogue réunissant la diversité des services utiles à la santé** (portails patients, applications et objets connectés référencés..).

Un agenda de santé

Agrégations des **événements** liés au parcours de soins de l'usager via un agenda.

Demain

L'agenda est disponible sur mon espace santé [version WEB](#).

SÉCURITÉ NUMÉRIQUE

Logos : ars, Assurance Maladie, nes, République Française, Collectif SI Médico-Social Normandie

3

Une messagerie sécurisée pour l'usager

Exemples d'usages de la messagerie santé de Mon espace santé

- Envoi d'un mail par le PS afin de demander le profil médical avant la venue du patient
- Envoi de rappel de rendez-vous par l'établissement de santé au patient
- Envoi d'ordonnance par le PS avant ou après la venue du patient
- Envoi d'un compte rendu ...

Une messagerie sécurisée pour l'utilisateur

Focus sur la messagerie sécurisée de santé de Mon Espace Santé

La **Messagerie de santé de Mon espace santé** permet à l'utilisateur d'échanger et d'être notifié d'événements :



Une messagerie sécurisée et facile d'usage



Envoi et réception de pièces jointes



Des échanges avec son cercle de soins

Tout professionnel de santé peut s'équiper d'une boîte aux lettres MSSanté.

Il s'agit d'un espace de confiance national d'échanger par email dans un environnement informatique garantissant la sécurité et la confidentialité des données échangées.

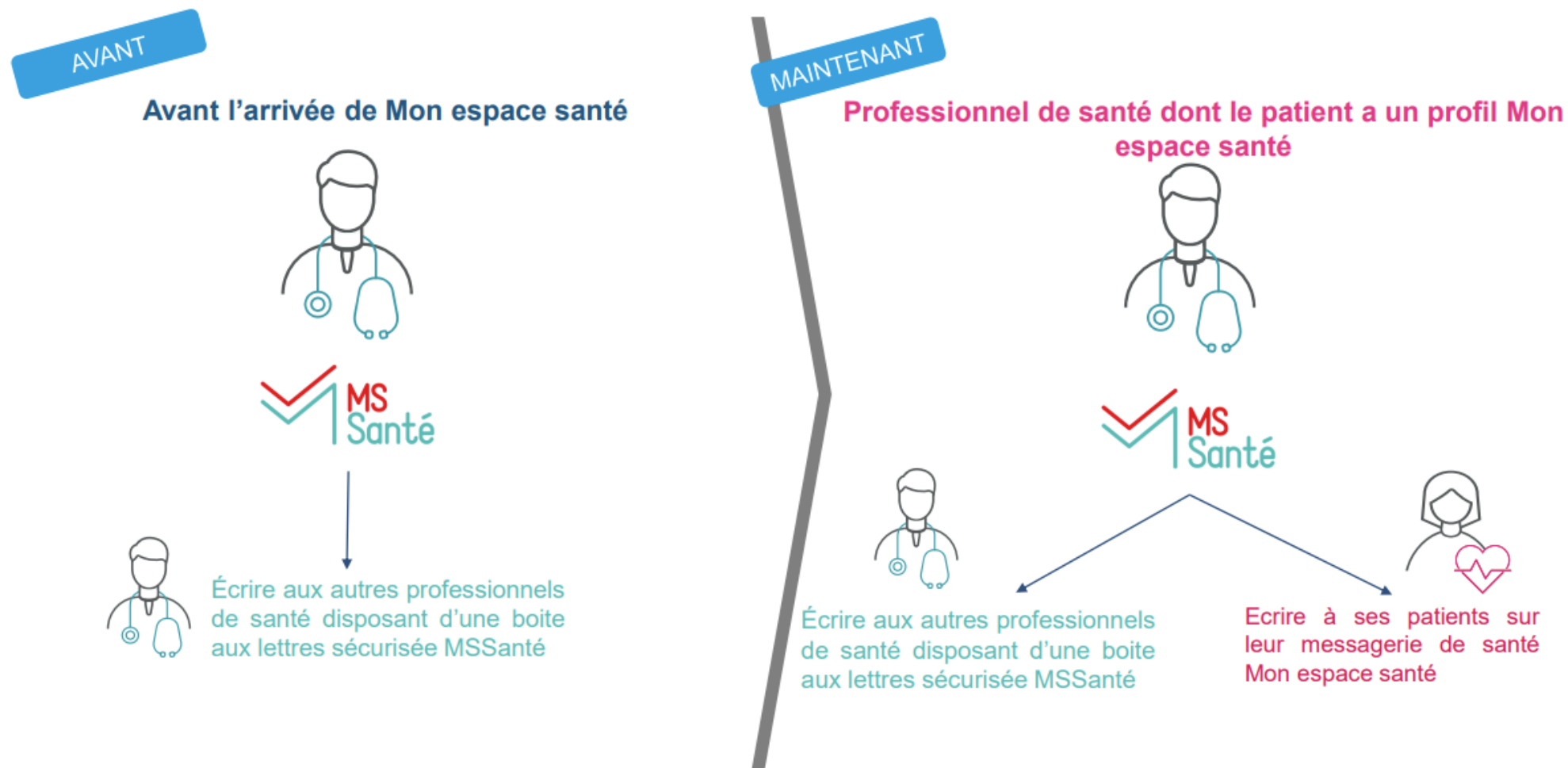
La messagerie permettra à l'utilisateur d'**échanger** avec ses professionnels de santé. A noter:

- ☐ Un patient doit avoir son profil Mon espace santé **ouvert** pour recevoir un message (activé manuellement par l'utilisateur ou ouvert automatiquement par l'opt-out).
- ☐ Un **patient ne peut pas contacter un professionnel de santé s'il n'a pas déjà été contacté par celui-ci** via la messagerie de Mon espace santé.
- ☐ Quand il le souhaite, le professionnel de santé peut **mettre fin aux échanges avec un patient**.



Une messagerie sécurisée pour l'usager

Focus sur la messagerie sécurisée de santé de Mon Espace Santé

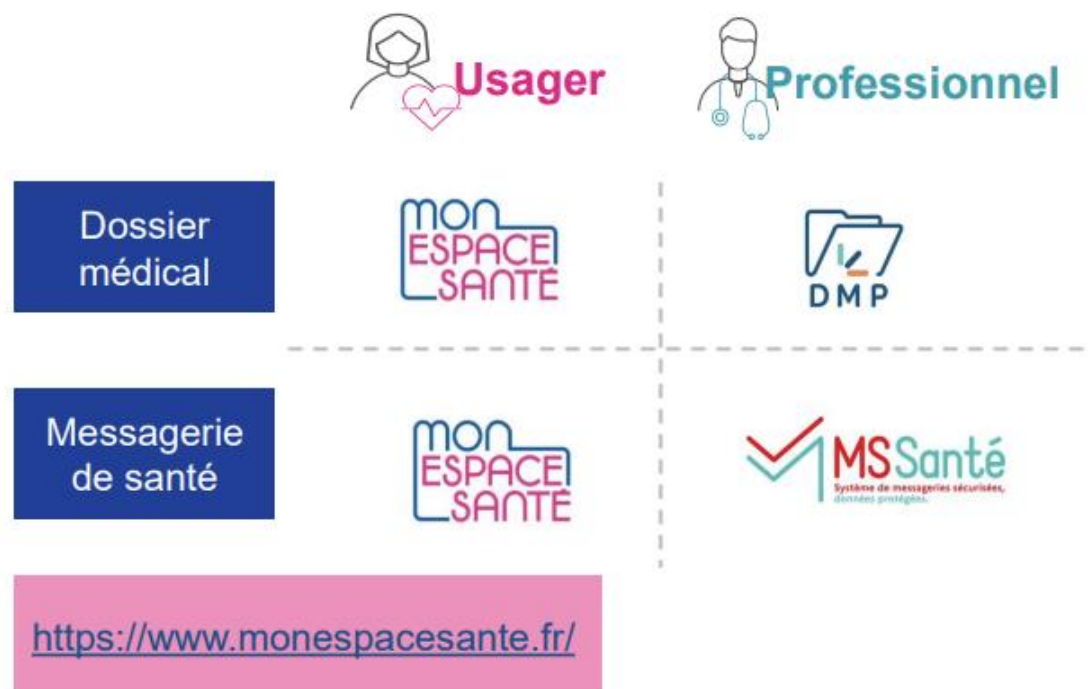


Une messagerie sécurisée pour l'usager

Focus sur la messagerie sécurisée de santé de Mon Espace Santé

Avec l'arrivée de Mon espace santé

- Tous les usagers qui ne se sont **pas opposés** à la création de Mon espace santé se verront **créer un dossier médical** et une **messagerie de santé dans Mon espace santé**
- les usagers qui disposaient déjà d'un DMP retrouveront toutes leurs données dans Mon espace santé.



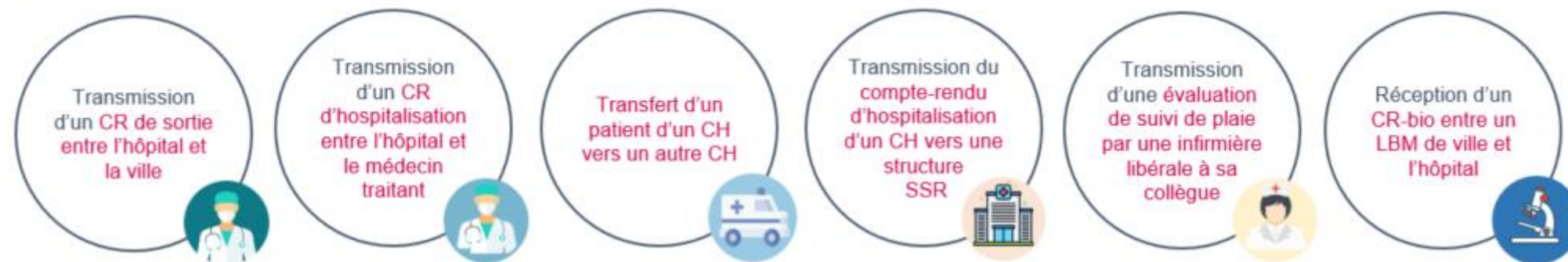
Côté professionnels, **vous n'interagissez pas directement avec le service Mon espace santé** mais :

- À travers vos logiciels métier et/ou webdmp.fr partage de documents de santé ;
- À travers votre Messagerie Sécurisée de Santé pour les échanges par messagerie avec vos patients.

Dans le cadre du Ségur, des travaux ont été menés pour favoriser le développement **de solutions pratiques pour les professionnels.**

Les fiches usages MSSanté

Sanitaire



Médico-Social



Catalogue des usages MSSanté

Comment acquérir une ou plusieurs Bals MSSanté ?



Professionnel
de santé libéral

- **Utiliser « Mailiz »** une des MSS qui est la messagerie sécurisée des Ordres de Santé
- **Ou choisir un fournisseur** de solution de messagerie sécurisée de santé MSSanté compatible (solutions régionales des GRADEs)



Éditeur
de logiciel

- **Fournir un service** de messagerie sécurisée
- **Editer un logiciel** de professionnel de santé/un client de messagerie permettant l'envoi d'emails sécurisés



Établissement
de santé

- **Devenir opérateur** en contractualisant avec l'ANS et en développant son propre service de messagerie
- **Se raccorder via un Opérateur tiers** en choisissant un fournisseur de messagerie qui vous proposera son service de messagerie



Laboratoires et
cabinets de
radiologie

- **Devenir opérateur** en contractualisant avec l'ANS et en développant son propre service de messagerie
- **Passer par un éditeur** de SIL



Établissements
du secteur
du médico-social

- **Devenir opérateur** en contractualisant avec l'ANS et en développant son propre service de messagerie
- **Se raccorder via un Opérateur tiers** en choisissant un fournisseur de messagerie qui vous proposera son service de messagerie

MSSanté, ce qu'il faut retenir

Conditions d'utilisation



Ne peuvent utiliser MSSanté que **les acteurs de la santé et du médico-social habilités** impliqués dans la prise en charge de l'usager, le suivi médico-social de la personne ou menant des actions de prévention.



MSSanté est un ensemble de messageries proposées par des opérateurs intégrés à l'Espace de Confiance MSSanté. Pour intégrer cet espace, un opérateur proposant un service de messagerie doit **respecter les règles de sécurité listées dans le référentiel 1**.



Pour s'assurer de l'éligibilité d'une structure à MSSanté, il est possible de consulter le **guide**.



Il est nécessaire d'être doté d'un numéro **FINESS** ou d'un numéro **SIRET**, de contractualiser avec l'ANS pour obtenir un contrat structure et de posséder une carte de représentant légal ([formulaire 101](#) et [contrat structure](#)) et de compléter le [formulaire 413](#) pour obtenir un certificat serveur.

Étapes de déploiement

1

Cadrage

- Constitution de l'équipe projet MSSanté
- Raccordement technique de la structure, en devenant opérateur MSSanté ou en passant par un opérateur tiers

2

Mise en œuvre

- Identification des étapes d'alimentation et d'utilisation de l'Annuaire Santé
- Identification des modalités de récupération des messages entrants via une BAL applicative ou une BAL organisationnelle
- Fourniture de boîte aux lettres individuelles aux professionnels de santé pouvant en avoir (médecins, personnel paramédical, médico-social et sanitaire, etc.)

3

Pilotage du déploiement

- Communication interne et externe
- Transmission des indicateurs MSSanté

La MSSanté en Normandie



Messagerie sécurisée de santé

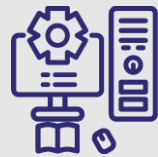
Pour les ESSMS établis en Normandie

wraptor

Solution
Certifiée
MSSanté



Hébergement
HDS



Hotline &
besoin
d'expertise



Appui au
développement
des usages



COÛT

Financé par l'ARS

Normandie et mis en œuvre
par Normand'e-santé

Public cible

Tous les établissements et services du social et du médico-social établis en région Normandie



Solution labellisée

Création de tous types de BALs MSSanté
Compatible avec les logiciels DUI référencés SEGUR



Modalités

Sans condition d'adhésion au GCS

Sans aucune obligation



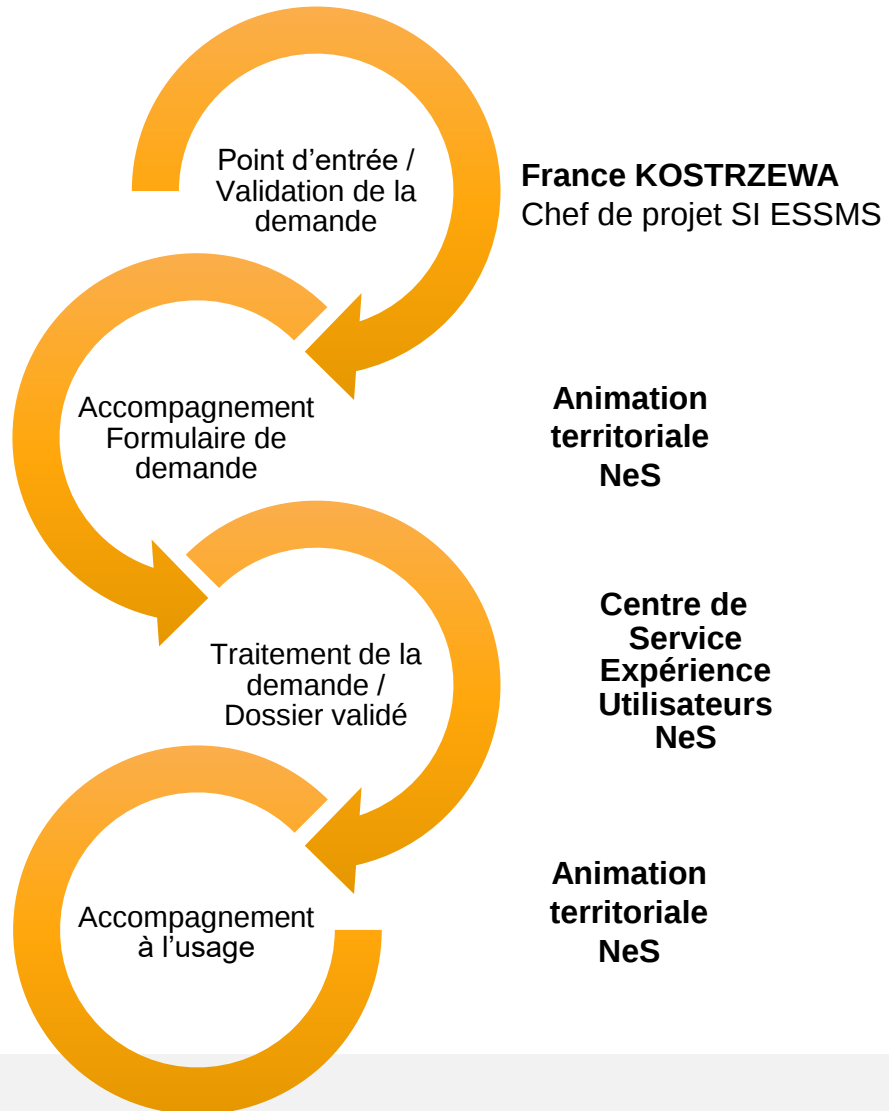
Appui à l'usage

Compréhension de l'intérêt de la MSS
Conseil au déploiement
Co-construction cas d'usage
MSS sur territoire
Partage de cas d'usage

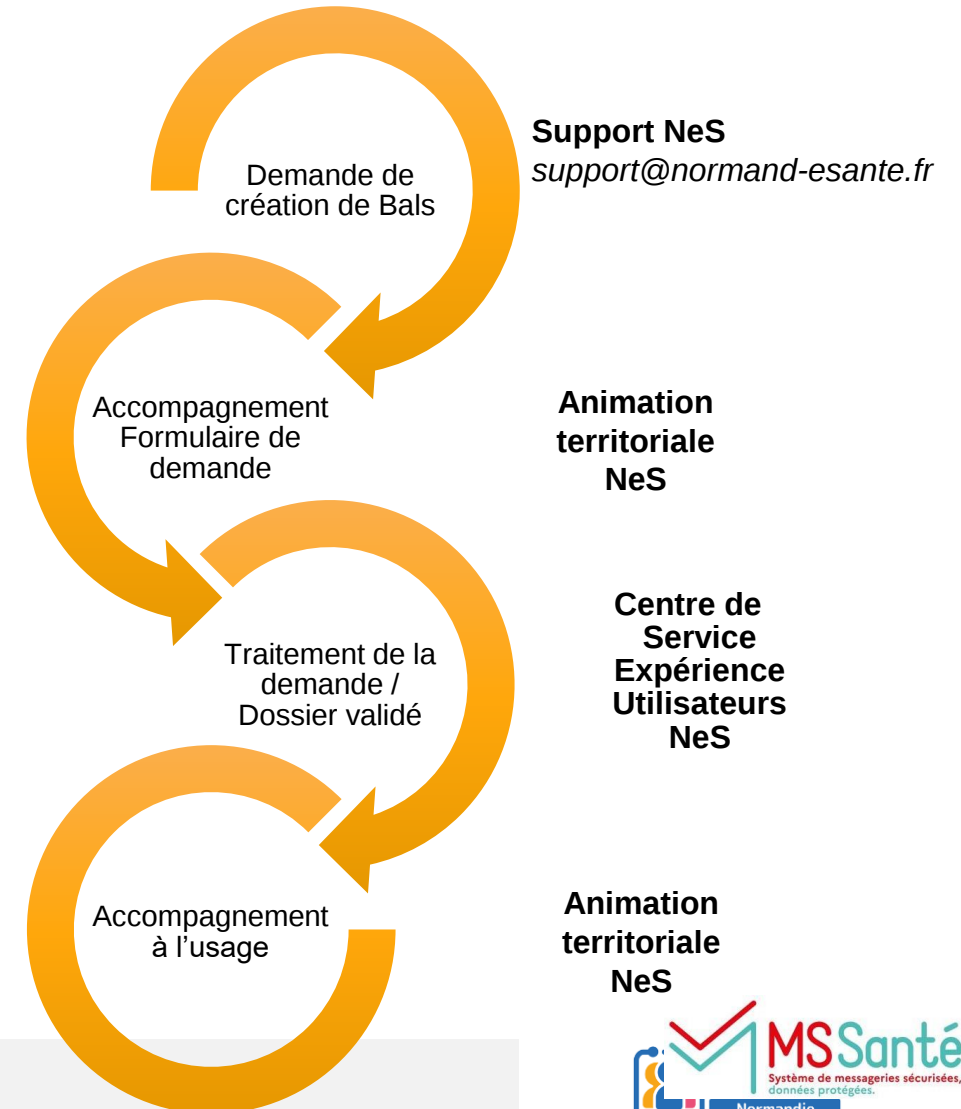


La MSSanté en Normandie

Pour les porteurs DUI /Grappes



Tous les ESSMS hors grappes
(SONS/SONS SEC ...)





Questions ?

Prenons le temps d'échanger ...

Références et documents utiles

- **www.esante.gouv.fr/produits-services/mssante**
- **Parcours interactif** – Quelle(s) boîtes aux lettres MSSANTE choisir selon mes besoins?
- **MSSANTE** - Catalogue des usages
- **ANS** « les modules de formation et les fiches usages sont désormais en ligne ! »

Merci de votre attention

contact@collectifsims-normandie.fr



www.collectifsims-normandie.fr

